



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Swiss Confederation

Bundesamt für Zivilluftfahrt BAZL
Office fédéral de l'aviation civile OFAC
Ufficio federale dell'aviazione civile UFAC
Federal Office of Civil Aviation FOCA



Umgang mit Risiken in der Schweizer Zivilluftfahrt/ Safety Culture

Marc Keusch, Leiter SRM BAZL

SASOC, 6. Mai 2022, Bern



Agenda



Teil 1: Austausch/Diskussion BAZL – Industrie zum Thema Riskportfolio (60')

- Info seitens BAZL / Update zum Thema Methodik/Risikogrenzwerte, 10' Info
- Dialog zu Themenschwerpunkten (Abgleich BAZL mit Industrie Risikolandschaft), 50' Diskussion
- Ausblick



Pause und Networking 14:30 – 15:15 Uhr



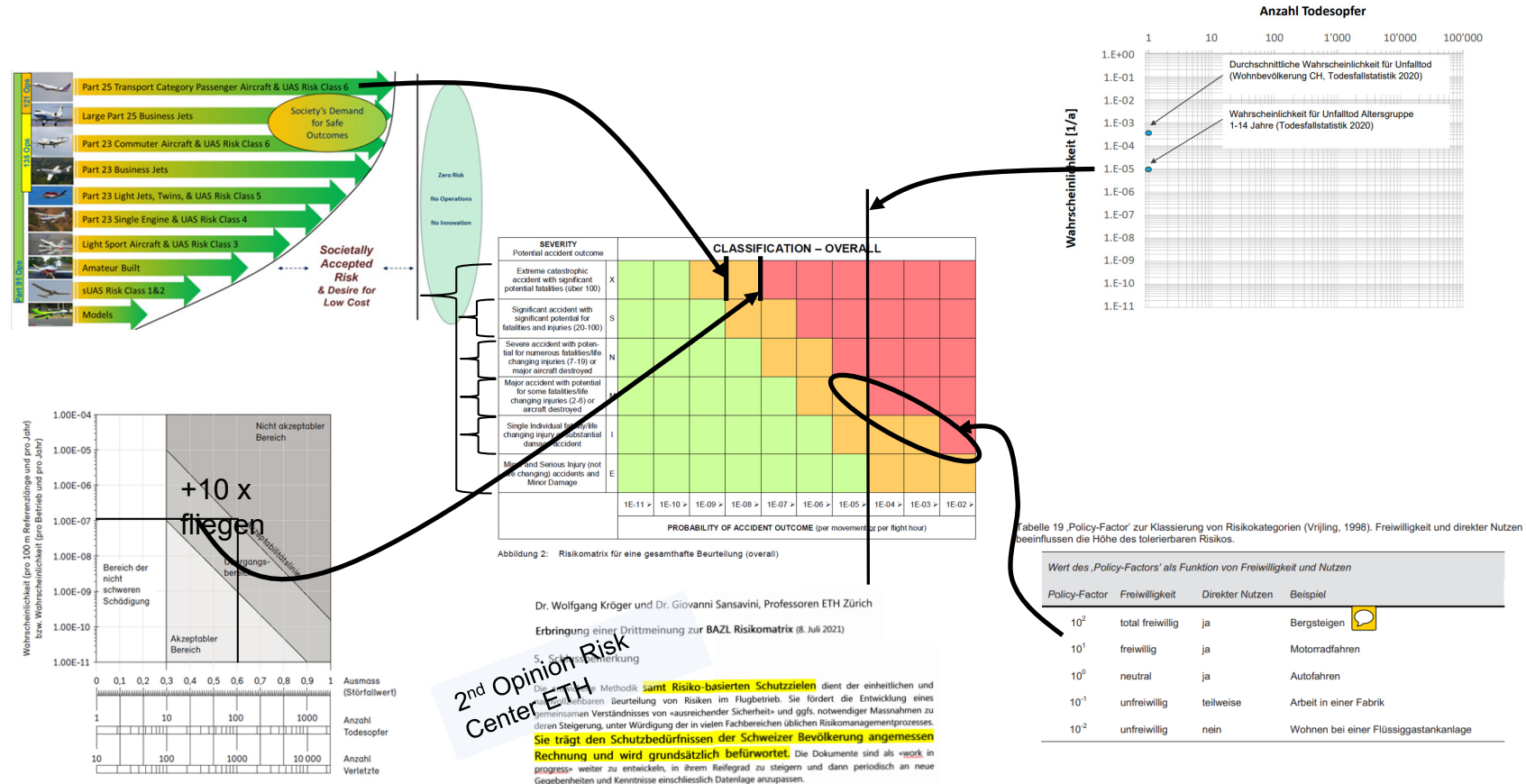
Teil 2: Safety Culture (45')



Spielregeln und Sprache



BAZL-interne Risikoanalysen



Dr. Wolfgang Kröger und Dr. Giovanni Sansavini, Professoren ETH Zürich

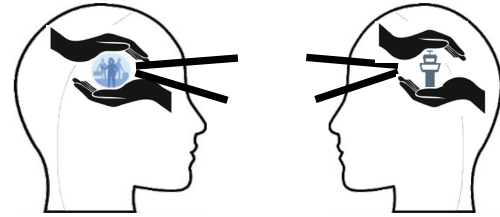
Erbringung einer Dritmeinung zur BAZL Risikomatrix (8. Juli 2021)

2nd Opinion Risk Center ETH

Die Methodik **samt Risiko-basierten Schutzzielen** dient der einheitlichen und vergleichbaren Beurteilung von Risiken im Flugbetrieb. Sie fördert die Entwicklung eines gemeinsamen Verständnisses von «ausreichender Sicherheits- und ggfs. notwendiger Massnahmen zu deren Steigerung» unter Würdigung der in vielen Fachbereichen üblichen Risikomanagementprozessen. Sie trägt den Schutzbedürfnissen der Schweizer Bevölkerung angemessen Rechnung und wird grundsätzlich befürwortet. Die Dokumente sind als «work in progress» weiter zu entwickeln, in ihrem Reifegrad zu steigern und dann periodisch an neue Gegebenheiten und Kenntnisse einschliesslich Datenlage anzupassen.



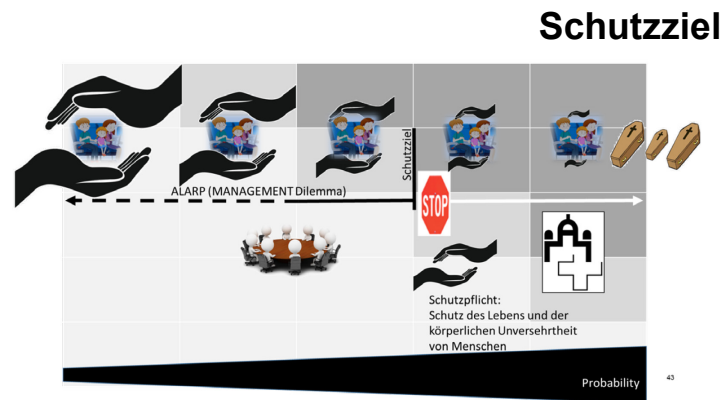
Unterschiedliche Perspektiven



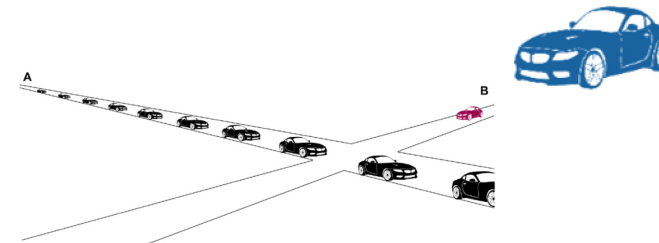
Unterschiedliche Perspektive



Unterschiedliche Herleitung der Matrix

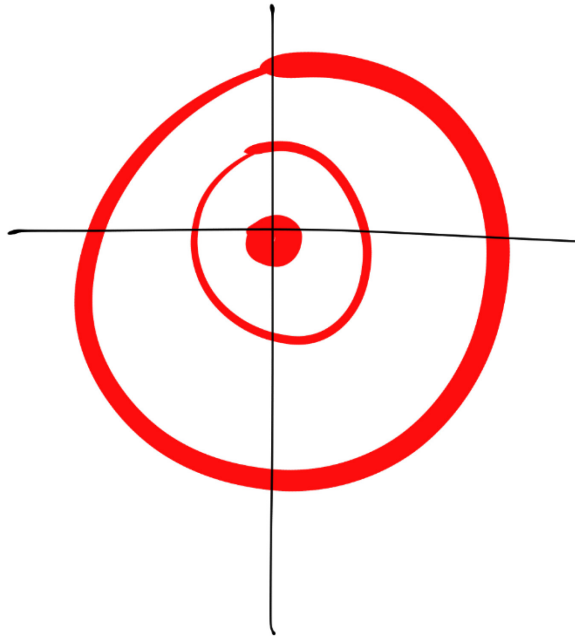


Individuelles vs. Kollektives Risiko





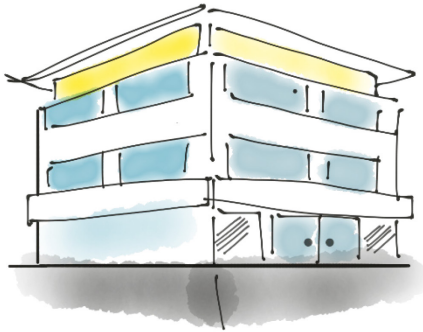
Ziel der heutigen Diskussion



1. **Gemeinsames Verständnis** über Risiken in der CH-Luftfahrt, aufbauend auf dem eigenen (Entreprise) Risk Management sowie Safety Assurance (Occurrence Reporting, Audits und FDM): Blick in die Zukunft
2. **Abgleich Risiken BAZL – Industrie** (heute und anlässlich von Fachgesprächen), Diskussion auf qualitativer Ebene (ohne Aussagen zu Eintrittswahrscheinlichkeiten und Schadensausmass)
3. **Umgang/Handling bei Fragestellungen**, Werkzeuge (Toolkit), wie kommen wir als Community weiter? Share the experience, Rad nicht neu erfinden



BAZL-Risikoportfolio

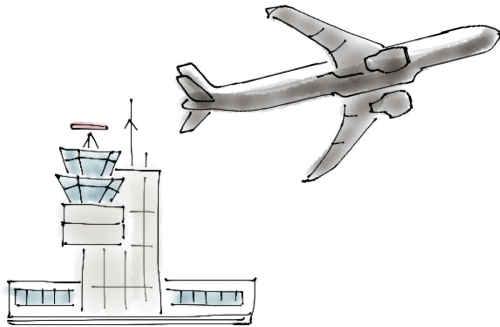


- Mid-Air Collision TMA ZRH
- Mid-Air Collision: specific identified hotspots (Airspace Delta und Echo) and in general due to high complexity
- Ground Collision at Zurich Airport (Runway 28/16 or with taxiing aircraft)
- RWY Excursion
- Specific Hotspots (GRE, Martigny, WIL)
- COVID19 Riskportfolio Themen
- Cyber Threats



Risikoportfolio Industrie I

Allgemein, systemisch

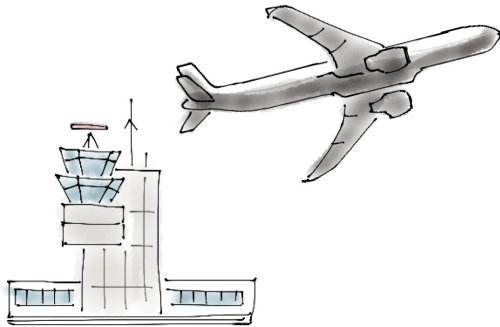


- Human Factor Themen (Fehleinschätzung, Complacency, Überforderung etc.)
- COVID19 Themen: Corona Fatigue, low-practise, lack of qualified staff, understaffing, minimum recency, Nebenjobs, Know-How-drain)
- Organisatorische Themen (SILO-Denken, Schwerpunkt auf Finanzen, Kapazität, Safety als gegeben/selbstverständlich, Limitierte Ressourcen für Safety Aufgaben (Stichwort Overhead), Stellung/Rolle Safety Office in der Organisation)
- Leadership Themen (deviation not seen as leadership problem)
- Kultur-Themen (Stichwort Ownership und Responsibilities)



Risikoportfolio Industrie II

Allgemein, systemisch

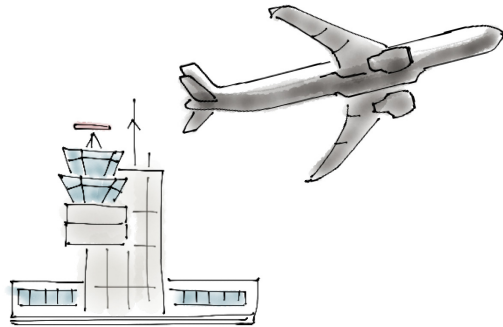


- Kommender High Workload nach 2 Jahren Pandemie
- Overcompliance, Compliance vs. Safety, ungenügende Compliance, Compliance Monitoring Dilemma
- Fachkräftemangel
- Management of Change (Implementierung von neuen Technologien, Einführung neuer Prozesse)
- Betriebliche Aspekte (Engpässe aufgrund von globalen Lieferketten, Performance hinsichtlich Qualität und Termintreue)
- Überforderung, unzureichende Flugvorbereitung
- Flut von Safety Informationen
- Keine systematische Erfassung von operationellen Risiken
- Technisches Risk Management hinsichtlich Lufttüchtigkeit und Logistik



Risikoportfolio Industrie III

Operationell



- Airspace Design Switzerland (insbesondere Luftraum Echo), TMA ZRH (OPS in einem System mit geringer Fehlertoleranz)
- OPS Flughafen Zürich am Boden, diverse Betriebskonzepte (OPS in einem System mit geringer Fehlertoleranz (Druck seitens Kapazität und Fluglärm-Korsett))
- CFIT Geneva
- Wildlife Management
- Airborne Collision, Terrain Collision
- RWY Excursion
- Aircraft Upset, Loss of Control
- RWY Safety (Excursion, off-center landing, tailstrike)
- Fatigue, GNNS, Ground Handling, loss of ATC Comm
- PinS; spezifische Anflüge (Frauenfeld, Meiringen)



Diskussion

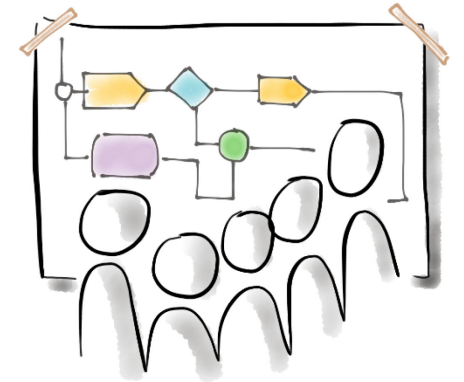


Fazit BAZL SRM zu den eingegebenen Themen

- Grossmehrheitlich systemische Themen, Anteil operationeller Themen als Folge dieser systemischen Themen
- Organisatorische Themen, BCM, Enterprise Risk Management
- Mehrheitlich Übereinstimmung BAZL Portfolio mit Industrie-Portfolios
- COVID19 hat neue Themen hervorgebracht

Follow-up, Diskussion heute Nachmittag

- Was heisst dies nun für die CH Luftfahrt?
- Gibt es Diskussionsbedarf, unterschiedliche Meinungen
- Sind die angedachten und teilweise bereits initiierten Massnahmen zielführend
- Was ist der Beitrag jeder einzelnen Organisation, vom BAZL





Diskussion

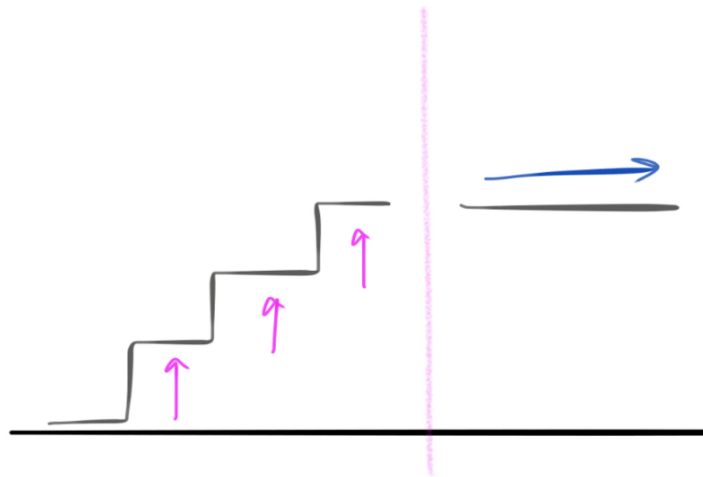
13:45 – 14:30 Uhr





Weiteres Vorgehen

Fachgespräche BAZL/Industrie



- **Vertiefende Fachgespräche in der Zeit von Mai bis September zum Thema Riskportfolio zwecks:**
 - Verständnis, Bereinigung
 - Ergänzung Gesamtbild BAZL
 - Besprechung der abgeleiteten Massnahmen
 - Umgang/Handhabung in Zukunft
 - Weitere (aus heutiger Diskussion)
- **Statusreport am nächsten SSC im September in Genf**
- **Einladungen für Fachgespräche erfolgen im Anschluss an die heutige SASOC**



Pause

14:30 – 15:00 Uhr





Safety Culture I



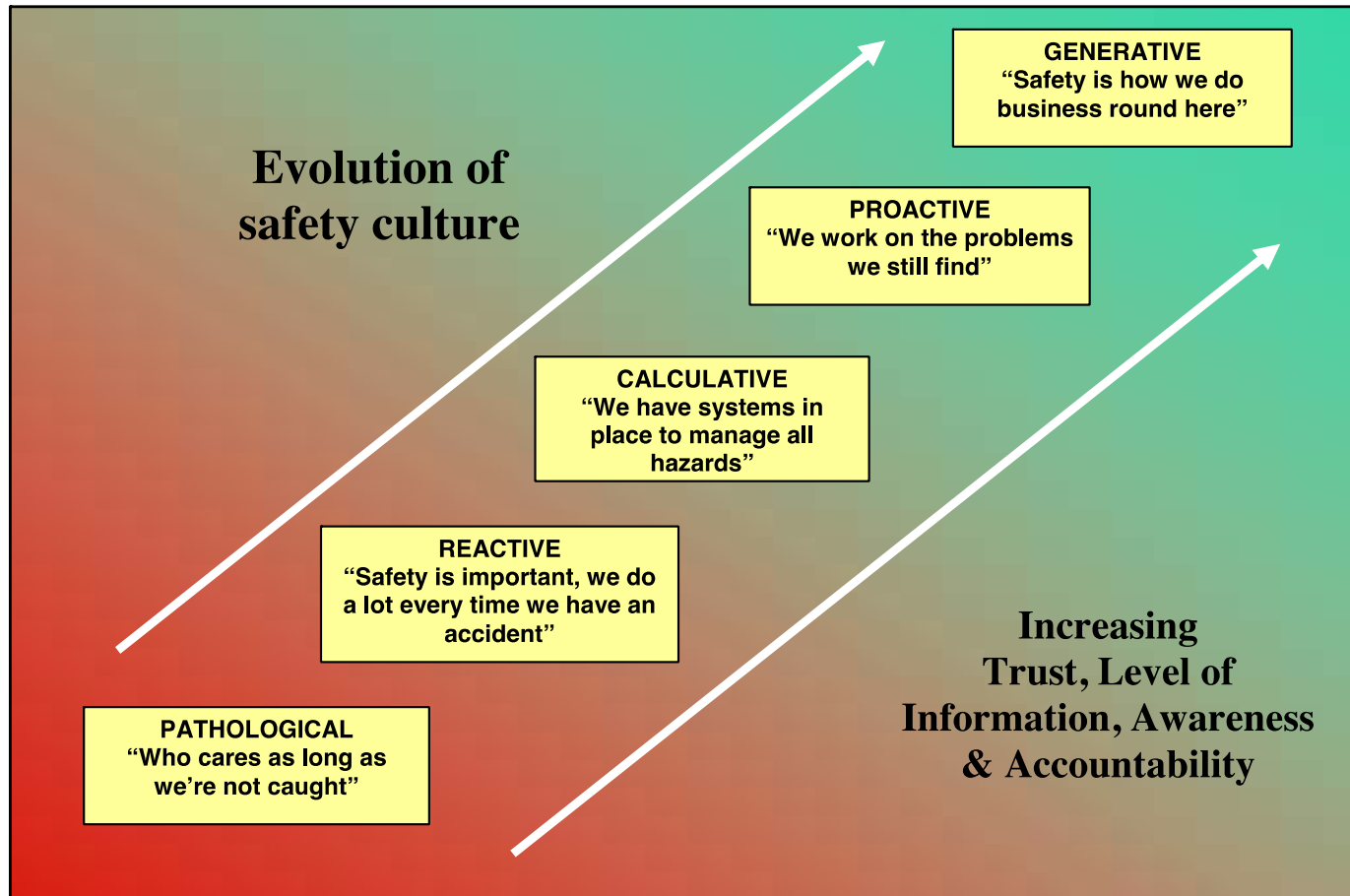
- Heutiger Diskurs zum Thema Safety Culture
- Fachgespräche Mai – August zum Thema Safety Culture





Safety Culture II

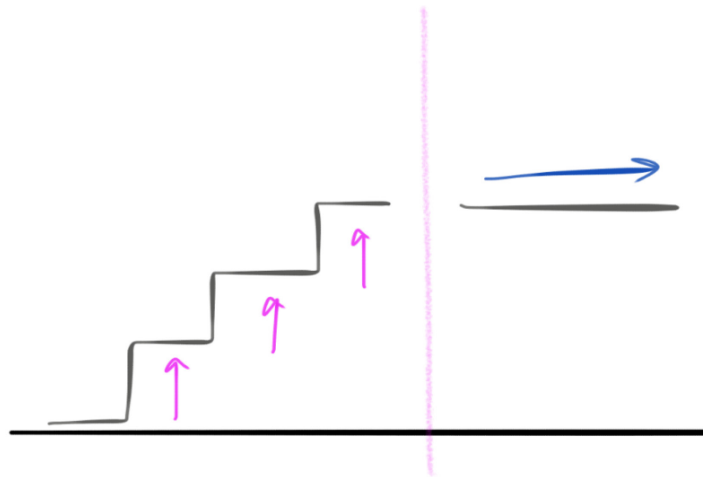
Diskussion





Weiteres Vorgehen

Fachgespräche BAZL/Industrie



- **Vertiefende Fachgespräche in der Zeit von Mai bis September zum Thema Riskportfolio zwecks:**
 - Verständnis, Bereinigung
 - Ergänzung Gesamtbild BAZL
 - Besprechung der abgeleiteten Massnahmen
 - Umgang/Handhabung in Zukunft
 - Weitere (aus heutiger Diskussion)
- **Statusreport am nächsten SSC im September in Genf**
- **Einladungen für Fachgespräche erfolgen im Anschluss an die heutige SASOC**



Abschluss und Dankeschön!

