

Les données et informations recueillies et analysées en 2007 font ressortir des thèmes pertinents pour la sécurité que l'OFAC considère comme décisifs pour faire progresser la culture générale de la sécurité dans l'aéronautique suisse. Parallèlement à cela, l'introduction de systèmes de gestion de la sécurité dans l'industrie et les questions liées au portefeuille des risques font partie des points forts de l'OFAC en matière de surveillance de la sécurité pour 2008.

Culture de la sécurité

Le développement systématique d'une culture positive de la sécurité dans tout le secteur demeure une tâche prioritaire. La conférence de 2007 sur la sécurité a dégagé les tâches suivantes:

Mesures à prendre par l'OFAC:

1. Engagement cohérent en faveur de la culture juste (just culture) et de son application;
2. Rôle moteur dans les conseils en faveur d'une meilleure compréhension de la culture de la sécurité;
3. Concentration de la surveillance sur la culture de la sécurité auprès des acteurs;
4. Encouragement d'une culture de la confiance par:
 - la communication active avec les participants et le soutien actif au développement d'une culture de la sécurité;
 - le lancement d'une discussion sur les indicateurs de réussite d'une culture de la sécurité.

Mesures à prendre par les acteurs de l'aviation:

1. Engagement visible de la direction en faveur d'une culture de la sécurité;
2. Formation professionnelle et continue sur les SGS et la culture de la sécurité pour le personnel;
3. Mise en œuvre en interne d'une culture juste (just culture);
4. Amélioration du système de comptes-rendus d'incidents;
5. Communication active avec l'OFAC;
6. Recherche d'un examen structuré de la culture de sécurité des entreprises;
7. Echanges portant sur les expériences faites.

Culture juste (just culture)

Avec le système de comptes-rendus non punitif, la Suisse dispose d'une bonne base pour le développement d'une culture approfondie de la sécurité dans l'aviation civile. La Suisse a reçu des félicitations pour cette démarche en Europe et ailleurs, ce qui a conforté l'OFAC dans son sentiment d'être sur la bonne voie. L'application cohérente des principes de la culture juste reste un défi au quotidien, tant à l'intérieur de l'office qu'à l'extérieur dans l'industrie.

La surveillance basée sur les risques s'impose

Les expériences faites en 2007 montrent que le contenu du portefeuille des risques de l'OFAC concorde de plus en plus avec les accents que font porter les experts de l'office dans leurs audits

et leurs inspections. L'OFAC a l'intention d'étendre encore davantage cette approche de l'activité de surveillance basée sur les risques. Dans le même temps, l'office aspire à poursuivre l'uniformisation des processus internes en liaison avec les procédures de gestion de la sécurité. Surtout s'agissant de l'étendue et de la méthodologie selon laquelle les cas liés à la sécurité sont traités, un certain équilibre doit encore avoir lieu entre les diverses divisions. En effet, seule une pratique identique dans tout l'office permettra à l'OFAC en tant qu'autorité de surveillance de l'industrie de rester un interlocuteur fiable pour les sujets liés à la sécurité.

La mise en œuvre des SGS progresse

L'initiative lancée par l'Assemblée générale de l'OACI pour une mise en œuvre uniforme de systèmes de gestion de la sécurité (SGS) dans l'ensemble de l'aviation se poursuit également en Suisse, qui est le chef de file européen en la matière. Les Etats membres doivent satisfaire aux contraintes correspondantes avant le 1er janvier 2009. Un plan exhaustif de mise en œuvre en Suisse, incluant la formation, la sensibilisation et les conseils aux acteurs, constitue l'un des points forts du travail de l'OFAC en 2008.