

Plus de trafic signifie
Contrôle aérien
plus de responsabilité

L'Office fédéral de l'aviation civile est aussi l'autorité de surveillance du contrôle aérien civil, confié à Swisscontrol SA. Ces dernières années, le trafic aérien a connu un tel essor en Europe que les exigences auxquelles est soumis le personnel de contrôle ont fortement augmenté. De tout temps, les «aiguilleurs du ciel», comme on appelle les contrôleurs de la circulation aérienne, ont dû faire preuve de leur extraordinaire capacité de concentration, de résistance au stress, de synthèse ainsi que de la faculté de décider rapidement et correctement - des qualités dont l'importance ne fera que s'accroître encore à l'avenir.



12

La structure complexe de l'espace aérien requiert des contrôleurs une extraordinaire capacité de concentration. Chez Swisscontrol, un simulateur des plus modernes permet de s'exercer dans des conditions proches de la réalité.

La densité du trafic et la pression de la clientèle ont amené Swisscontrol à adopter des mesures particulières en matière de gestion des ressources humaines. Afin d'obtenir des résultats immédiats, l'entreprise a recruté du personnel étranger. Quelque 200 personnes de plus de 20 nationalités différentes se sont annoncées. La plupart d'entre elles ne présentant malheureusement pas le profil requis pour travailler en Suisse, 26 contrats d'engagement ont été conclus.

Afin d'assurer une relève de qualité, 36 candidats (sur plus de 500 intéressés) ont été sélectionnés pour le cours double C 28, qui a commencé au mois d'octobre 1999. Ce nombre devrait encore être revu à la hausse ces prochaines années. Il est toutefois limité par les possibilités de formation «sur le tas» (dans les services de l'entreprise). Un effort particulier est fait en Suisse romande, afin de répondre aux besoins accrus de l'aéroport de Genève.

La formation des contrôleurs de la circulation aérienne, qui se déroule selon le «concept Stratus», dure 3 1/2 années. Les candidats sont instruits pour le service à la tour de contrôle, au contrôle d'approche ou au centre de contrôle régional de Genève et Zurich. La première année, les cours sont donnés à Zurich, au Swisscontrol Training Center; ils se poursuivent dans les régions respectives des services opérationnels de contrôle. Autre profession dans l'éventail des prestations de Swisscontrol, celle d'assistant-contrôleur de la circulation aérienne. Là aussi, bien que six personnes viennent d'obtenir leur diplôme pour chacun des aéroports de Genève et de Zurich, les besoins sont importants. Un nouveau cours, regroupant 15 participants, a commencé en automne 1999.

L'avenir du contrôle aérien et de ses services dépend de la formation. Swisscontrol a reconnu l'ampleur du défi et est prête à le relever.

L'aviation
civile suisse
1999

13