

Des formulaires PDF actifs ne fonctionnent pas

Les fichiers PDF au format XFA ne peuvent être modifiés qu'avec la version de bureau du programme Adobe Reader ou « Adobe Acrobat DC.

Problème

L'ouverture et l'affichage d'un formulaire PDF comportant des champs modifiables directement dans la fenêtre du navigateur ou sur un Mac ou un appareil sous iOS (iPhone ou iPad) ne sont pas possibles et vous recevez un message d'erreur.



Exemple de message d'erreur en cas de tentative d'ouverture de l'aperçu d'un formulaire PDF actif sur un appareil sous iOS (iPhone ou iPad) ou sur un Mac.

Cause

Les documents PDF contenant un formulaire dynamique avec des champs à compléter utilisent le format d'enregistrement XFA¹. Les lecteurs de PDF intégrés aux navigateurs et l'app Adobe Reader pour iOS (iPhone ou iPad) ne prennent pas en charge pour l'instant les formulaires PDF au format XFA.


De même, les formulaires XFA ne fonctionnent pas avec des navigateurs comme Microsoft Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome ou Apple Safari. Seule la version de bureau d'Adobe Reader ou Adobe Acrobat DC prend actuellement en charge ce type de formulaires PDF dynamiques.

¹ XML Forms Architecture

Solution

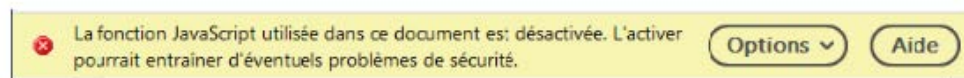
Vous pouvez afficher et remplir des formulaires PDF actifs si vous utilisez la version complète du programme « Adobe Acrobat Reader » ou « Adobe Acrobat DC ».

Pour autant que ces programmes ne soient pas encore installés:

1. Allez sur <https://get.adobe.com/reader/> 
2. Cliquez sur « Installer maintenant »
3. Suivez les instructions d'installation

Dès que le processus d'installation est terminé, enregistrez le document PDF sur votre ordinateur et ouvrez le fichier avec le programme « Adobe Acrobat Reader » ou « Adobe Acrobat Reader (DC) ».

Si vous recevez ensuite les avertissements suivants ou des avertissements similaires,



il vous faut encore activer Javascript dans « Adobe Acrobat Reader » ou « Adobe Acrobat DC ».
