

# I sistemi di gestione della sicurezza hanno il vento in poppa

Rapporto UFAC sulla sicurezza dell'aviazione civile svizzera

Il 2006 è stato il primo anno in cui l'UFAC, sulla base del proprio sistema di gestione della sicurezza, ha raccolto e valutato sistematicamente dati e informazioni dell'aviazione civile svizzera. Le analisi condotte hanno fornito un quadro chiaro della situazione relativa alla sicurezza e ai rischi del nostro sistema aeronautico, quadro che l'Ufficio intende migliorare, anno dopo anno, attraverso nuovi dati. L'obiettivo è di poter adottare, in futuro, misure ancora più mirate, dirette ed efficaci se ciò è necessario a garantire la sicurezza. La presente seconda edizione del rapporto sulla sicurezza offre per la prima volta la possibilità di confrontare cifre e tendenze del 2006 e del 2007. Anche se in questo modo il quadro si fa più nitido rispetto all'anno scorso, per potersi pronunciare con una certa attendibilità e in un'ottica di più lunga durata sull'evoluzione dell'aviazione civile svizzera sono necessari dati e informazioni di altri anni.

## Il sostegno dell'OACI

Il nuovo approccio introdotto alcuni anni fa dall'UFAC (passaggio dai controlli isolati sul rispetto delle norme a un sistema completo di gestione della sicurezza) gode ora anche del sostegno dell'Organizzazione dell'aviazione civile internazionale (OACI). L'OACI chiede infatti che in tutta l'aviazione commerciale siano introdotti dei sistemi di gestione della sicurezza. Finora questi erano prescritti soltanto per gli aeroporti e i servizi della navigazione aerea. Tale nuovo orientamento su scala globale segna l'inizio di una nuova era non soltanto per la vigilanza sull'aviazione, ma anche per la regolamentazione. La filosofia della severa imposizione di norme e regole si troverà sempre più spesso a cedere il passo a una nuova esigenza: quella secondo cui spetta all'industria dimostrare, mediante dati e indicatori basati sulle prestazioni, di essere in grado di operare nell'aviazione in tutta sicurezza. Con un sistema di gestione della sicurezza, ogni operatore del mercato è di regola in grado di rilevare e analizzare le proprie prestazioni e, se necessario, di apportare autonomamente dei correttivi affinché la sua attività rimanga entro i limiti di sicurezza prescritti.

## Il sistema di notifica non sanzionatorio sta decollando

Con l'entrata in vigore, il 1° aprile 2007, del sistema di notifica non sanzionatorio, l'UFAC ha compiuto un altro passo importante nella direzione menzionata. Il nuovo sistema dà agli attori la certezza di non essere perseguiti penalmente se segnalano di loro iniziativa situazioni ed eventi potenzialmente pericolosi per la sicurezza dell'aviazione. Il sistema di notifica non sanzionatorio è quindi un tassello importante della cosiddetta «just culture», una cultura che predilige lo strumento di un'adeguata segnalazione degli eventi. Un'atmosfera di fiducia, che promuove la volontà di rendere noti errori e mancanze nell'interesse di un miglioramento continuo, ha comunque i suoi limiti, posti là dove il comportamento delle parti interessate non è più tollerabile. Per questo motivo le negligenze gravi o le violazioni intenzionali contro norme e regole non rientrano nei casi per cui è prevista l'esenzione dalla pena, in quanto continueranno anche in futuro a essere adeguatamente sanzionate dall'UFAC.

L'implementazione del sistema di notifica non sanzionatorio si è svolta con successo, anche se i primi risultati sono piuttosto modesti. Sino alla fine del 2007, l'UFAC ha ricevuto 44 segnalazioni. Dalle esperienze di altri Paesi emerge tuttavia che, negli attori dell'aviazione, la fiducia verso questo nuovo strumento s'instaura solo lentamente. È compito dell'UFAC diffondere la conoscenza del sistema di notifica e, rinunciando sistematicamente a misure di tipo penale o amministrativo, rafforzare la fiducia delle cerchie aeronautiche in questo strumento. Dalla retrospettiva 2007 si evince, in generale, che l'insieme dei dati sulle notifiche pervenute (+40% rispetto al 2006 nel caso di eventi o occurrences), il perfezionamento costante e la sistematizzazione delle attività di vigilanza dell'UFAC lasciano intravedere un'evoluzione generalmente positiva della cultura della sicurezza in Svizzera.

Dai risultati presentati nei sei capitoli che seguono si evince che nel 2007 la sicurezza dell'aviazione civile svizzera è sempre stata garantita.