

Sistema di notifica non sanzionatorio (SWANS)

Un nuovo sistema di segnalazione sta prendendo piede

Il 1° aprile 2007, l'aviazione civile ha adottato ufficialmente in Svizzera un nuovo sistema di notifica degli eventi non sanzionatorio, grazie al quale gli attori possono segnalare all'UFAC gli eventi potenzialmente pericolosi per la sicurezza dell'aviazione civile. In contropartita, gli autori delle notifiche non corrono il rischio di sanzioni penali, a condizione che non abbiano essi stessi causato tali eventi per grave negligenza o intenzionalmente e che li abbiano segnalati di loro iniziativa all'UFAC. In simili casi, possono usufruire della possibilità di restare nell'anonimato. A tal fine l'Ufficio ha messo a punto uno speciale sistema chiamato Swiss Aviation Notification System (SWANS), che è parte integrante della nuova filosofia dell'informazione (just culture). Quest'ultima intende incoraggiare le persone operanti nel settore aeronautico civile a fornire informazioni rilevanti per la sicurezza, affinché l'autorità di vigilanza possa adottare per tempo i necessari correttivi per rendere più sicuro tutto il sistema aeronautico.

La segnalazione di un evento all'UFAC può essere effettuata secondo diverse modalità: per posta, fax o telefono, oppure tramite un apposito modulo di notifica pubblicato sul sito Internet dell'Ufficio. I primi nove mesi di applicazione del nuovo principio hanno mostrato chiaramente che la modalità di trasmissione preferita è quella elettronica. Oltre l'80 per cento di tutti gli eventi segnalati è pervenuto all'UFAC tramite il modulo

pubblicato sul proprio sito. Soltanto due segnalazioni su 44 in totale sono giunte per telefono. L'aspetto interessante, inoltre, è che soltanto il 14 per cento delle notifiche è stato effettuato nell'anonimato.

Nella metà dei casi, gli autori delle segnalazioni erano singole persone o soggetti privati attivi nell'aviazione generale; nel 36 per cento dei casi si trattava invece di società o di loro impiegati. Di regola le società dispongono di sistemi di notifica propri, conformi alle pertinenti norme internazionali, ma in alcuni casi (segnatamente quando gli autori temono conseguenze da parte dei loro datori di lavoro) pare che sussista il bisogno di rivolgersi in forma confidenziale all'UFAC.

La maggior parte degli eventi notificati tramite SWANS verteva sulle procedure d'esercizio/tecniche, le operazioni con elicotteri e le violazioni dello spazio aereo.

Anche se nei primi nove mesi il numero delle notifiche pervenute (44) è piuttosto limitato, l'introduzione di SWANS può essere considerata un successo. Le esperienze registrate in Svizzera coincidono con le conoscenze acquisite dalle autorità estere che hanno adottato sistemi simili. SWANS è una componente essenziale di una cultura della notifica aperta, la quale, a sua volta, è un tassello importante della cultura della sicurezza considerata nella sua globalità. Quanto più

spesso gli attori interessati faranno ricorso a questo sistema, tanto maggiori saranno i benefici per l'intero settore. Per questo motivo l'UFAC intende proseguire i suoi sforzi per motivare gli attori dell'aviazione civile a segnalare sistematicamente gli eventi rilevanti per la sicurezza.

Categorie di eventi notificati

