

Evitare le discriminazioni

L'UFAC e il suo ruolo di regolatore

Secondo il principio del libero mercato, uno Stato non deve intromettersi nelle questioni economiche, se non per definire le condizioni quadro giuridiche. Invece, in un contesto liberalizzato, l'intervento dello Stato è auspicato nei settori in cui la concorrenza manca a causa di una situazione di monopolio. Lo Stato è chiamato a sorvegliare il mercato, cioè a regolarlo affinché nessun utente o cliente sia discriminato. Le attività dell'UFAC, in quanto autorità di regolazione dell'aviazione civile in Svizzera, sono molto diversificate e comprendono in particolare i tre seguenti settori:

- regolazione economica nel settore delle infrastrutture di rete, cioè degli aeroporti e dei servizi della navigazione aerea;
- vigilanza sulla capacità economica delle compagnie aeree;
- organo di ricorso per i diritti dei passeggeri.

Evitare le «disfunzioni del mercato»

Nel settore degli aeroporti e dei servizi della navigazione aerea, l'UFAC deve provvedere affinché non si verifichino «disfunzioni del mercato» o perlomeno a rendere le medesime sopportabili qualora si verifichino. La sua attività si concentra principalmente sulla regolamentazione delle tariffe per l'utilizzazione delle infrastrutture (tasse aeroportuali e di sicurezza aerea) e sulla definizione delle modalità per un accesso coordinato e non discriminatorio alle capacità infrastrutturali (p. es. l'attribuzione di bande orarie negli aeroporti). La regolazione del mercato nel settore degli aeroporti e dei servizi della navigazione aerea si basa sulla legislazione svizzera ed europea, sulle norme dell'Organizzazione europea per la sicurezza della navigazione aerea (Eurocontrol), nonché sulle regolamentazioni dell'Organizzazione dell'aviazione civile internazionale (OACI) applicabili in tutto il mondo.

Nel settore delle infrastrutture di rete, l'UFAC svolge i seguenti compiti:

- coordinamento della procedura di approvazione nel caso di modifiche delle tasse di sicurezza aerea e preparazione della decisione destinata al competente Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle

comunicazioni (DATEC);

- verifica delle domande di modifica delle tasse degli aeroporti in concessione in collaborazione con il Sorvegliante dei prezzi (si tratta di una funzione di vigilanza e non di approvazione vera e propria);
- vigilanza sul rispetto delle prescrizioni che disciplinano le bande orarie negli aeroporti e sull'Associazione Slot Coordination Switzerland, che esegue l'intera procedura.

Diritti dei passeggeri: oltre 1800 ricorsi

Nel dicembre 2006 i diritti dei passeggeri applicabili nell'UE sono entrati in vigore in Svizzera. Da allora, l'UFAC che funge da organo esecutivo ha ricevuto più di 1800 ricorsi per negato imbarco, annullamento e ritardi prolungati. Circa mille casi sono stati nel frattempo evasi dall'Ufficio. Da un primo bilancio emerge che le compagnie aeree hanno notevolmente migliorato l'informazione ai passeggeri. La maggior parte di loro ha un atteggiamento costruttivo e di regola fornisce all'UFAC le informazioni o i documenti necessari alla valutazione del caso.

Pur essendo l'organo a cui si ricorre per fare valere i diritti dei passeggeri, l'UFAC non dispone delle competenze per obbligare una compagnia aerea a pagare. L'Ufficio può accertare che una compagnia aerea ha infranto i diritti dei passeggeri e infliggerle una multa se si rifiuta di versare un'indennità in applicazione della normativa in vigore. Invece, quanto all'ottenimento del versamento del denaro, il passeggero deve intentare un'azione civile; le possibilità di successo di un procedimento sono chiaramente migliori se il ricorrente può far valere il parere dell'UFAC in cui si attesta che la compagnia aerea sarebbe tenuta a versare un risarcimento.

I quattro dossier principali del 2008

Nel 2008, l'attività dell'UFAC nel settore della regolazione del mercato era incentrata principalmente sulle seguenti attività:

- coordinamento della procedura di approvazione delle tasse di rotta di Skygui-





de per il 2009 (le tasse sono state approvate dal DATEC che è l'autorità competente in materia)

- esame delle modifiche delle tasse aeroportuali dell'aeroporto di Berna ed esame preliminare di una domanda dell'aeroporto di Sion riguardante la modifica delle tasse per il traffico aereo commerciale;
- vigilanza sulle attività dell'Associazione Slot Coordination Switzerland e approvazione di regolamentazioni temporanee delle bande orarie negli aeroporti di Berna, Ginevra, Zurigo per la durata dei Campionati europei di calcio 2008;
- vigilanza mirata sulla situazione finanziaria delle compagnie aeree svizzere a seguito delle forti fluttuazioni dei prezzi del cherosene e degli effetti della crisi finanziaria.