

# Prestazioni in materia di sicurezza: evoluzione positiva

Rapporto UFAC 2008 sulla sicurezza dell'aviazione civile svizzera

Nel rapporto sulla sicurezza dell'aviazione civile 2008, l'UFAC presenta per la terza volta dati e valutazioni sulla sicurezza e i rischi del sistema aeronautico svizzero. Per la sua stesura l'Ufficio si è basato sul sistema di gestione della sicurezza che ha consentito di raccogliere, valutare e categorizzare informazioni e dati.

Le cifre del 2008 attestano i miglioramenti delle imprese nell'ambito della notifica di eventi rilevanti sul piano della sicurezza. Una prova è l'incremento di quasi il 20 per cento rispetto all'anno precedente del numero di eventi notificati. Contemporaneamente è scesa dal 18 al 15 per cento la quota degli eventi a rischio elevato. A fronte di un aumento dell'8 per cento delle ispezioni e degli audit presso le imprese, l'Ufficio ha registrato solo il 4 per cento in più di irregolarità. Invece, la percentuale di casi a rischio elevato è diminuita dal 5,7 al 2,8 per cento. Viste le cifre e la relativa analisi, l'UFAC giunge alla conclusione che le prestazioni dell'aviazione svizzera in materia di sicurezza hanno conosciuto complessivamente un'evoluzione positiva. Riassumendo, gli obiettivi in materia di sicurezza indicati dal Consiglio federale per il 2008 sono stati raggiunti.

## Le imprese devono provare da sole la sicurezza

Con l'introduzione nel 2005 del sistema di gestione della sicurezza, l'UFAC ha attuato uno dei diversi mandati del Consiglio federale contemplati dal Rapporto sulla politica aeronautica della Svizzera 2004. Contemporaneamente, l'Ufficio ha dato il via a una sorta di rivoluzione culturale nella vigilanza sugli attori dell'aviazione civile svizzera. In base a nuove prescrizioni dell'Organizzazione dell'aviazione civile internazionale (OACI), anche il resto del mondo sarà coinvolto nei cambiamenti. L'OACI chiede per tutte le aziende dell'aviazione commerciale, dalle compagnie aeree alle imprese di manutenzione e ai servizi della navigazione aerea, l'introduzione del sistema di gestione della sicurezza. Attualmente soltanto gli aeroporti e i servizi della navigazione aerea sottostanno a questo obbligo. Adottando in modo diffuso i sistemi di gestione della sicurezza, il cieco rispetto di norme e di regolamentazioni come pure il serrato controllo delle autorità per verificarne la buona applicazione lasceranno spazio alla re-

sponsabilizzazione delle singole imprese. Basandosi su dati e coefficienti esse dovranno provare di essere in grado di garantire la sicurezza nell'aviazione.

Lo scorso anno l'UFAC ha intrapreso diversi sforzi per preparare l'aviazione svizzera alle nuove sfide. Nell'ambito della Conferenza annuale sulla sicurezza, rivolta alle imprese del settore, l'Ufficio ha presentato il metodo scelto per introdurre il sistema di gestione della sicurezza e i relativi vantaggi. Inoltre, gli esperti dell'Ufficio hanno anche preparato una documentazione dettagliata corredata di scadenziario e strumenti necessari all'introduzione di simili sistemi. L'UFAC continuerà a seguire da vicino l'introduzione di questi strumenti poiché è tutto il sistema aeronautico a beneficiare dei suoi vantaggi.

## Diffondere ulteriormente il sistema di notifica non sanzionatorio

Nell'aprile del 2007, l'UFAC ha introdotto il sistema di notifica non sanzionatorio per gli eventi occorsi nell'aviazione civile. È accordata impunità ai piloti, meccanici e controllori di volo che notificano di propria iniziativa gli eventi che potrebbero compromettere la sicurezza dell'aviazione. Il sistema di notifica non sanzionatorio è una parte importante della cosiddetta «just culture», una cultura che predilige lo strumento dell'adeguata segnalazione degli eventi. Essa si caratterizza per un'atmosfera di fiducia che promuove, per tutti gli attori, la volontà di rendere noti errori e omissioni nell'interesse di un miglioramento continuo della sicurezza. L'impunità non è prevista in caso di negligenze gravi o violazioni intenzionali oppure di eventi gravi e incidenti.

Finora il numero delle irregolarità segnalate nel sistema non sanzionatorio è stato modesto. Nei nove mesi del 2007 in cui il sistema era in vigore, l'Ufficio ha ricevuto 44 notifiche, mentre erano state 65 in tutto il 2008. Anche se lo scorso anno l'UFAC non ha avviato nessun procedimento penale, è tuttora forte la diffidenza nel settore aeronautico. È per questo che l'Ufficio ha deciso di sensibilizzare ulteriormente sul tema.