

Sistema di notifica non sanzionatorio (SWANS)

Il nuovo sistema si diffonde pian piano

Dall'aprile 2007, l'UFAC mette a disposizione dell'aviazione svizzera un sistema di notifica volontario degli eventi che compromettono o rischiano di compromettere la sicurezza del traffico aereo. Gli autori delle notifiche non incorrono in sanzioni penali, a meno che non abbiano essi stessi causato tali eventi intenzionalmente o per grave negligenza. L'impunità non si applica in caso di eventi gravi e d'incidenti. Il sistema di notifica messo a punto dall'UFAC si chiama Swiss Aviation Notification System (SWANS). La segnalazione di un evento nel sistema può essere effettuata per posta, fax o telefono, oppure utilizzando un apposito modulo di notifica disponibile sul sito Internet dell'UFAC. Esso può essere compilato restando nell'anonimato ed è trasmesso all'unità Gestione della sicurezza e dei rischi. Con il sistema SWANS, l'UFAC spera di ottenere ancora più informazioni sulle procedure e gli eventi dell'aviazione svizzera in modo da poter adottare tutte le misure necessarie a migliorare ancora di più il livello di sicurezza.

Nel 2008 il sistema SWANS ha segnalato all'unità Gestione della sicurezza e dei rischi 65 notifiche rilevanti sotto il profilo della sicurezza. Quelle che esulano dalla sicurezza non sono conteggiate dall'UFAC, ma sono comunque evase dalle divisioni competenti. Rispetto al 2007, si è registrato un aumento di circa il 48 per cento degli eventi notificati. Tuttavia occorre tenere presente che due anni fa il sistema è stato operativo soltanto nove mesi. Anche nel 2008, la maggior parte degli utenti (88%) si è

avvalso del modulo on-line. Soltanto nel 12 per cento dei casi le notifiche sono giunte in forma anonima (-2% rispetto al 2007).

Conformemente alla legislazione e alla tipologia degli eventi notificati, nel 2008 l'UFAC non ha adottato sanzioni nei confronti di chi ha segnalato gli episodi. Questo modo di procedere rispecchia la filosofia del sistema di notifica non sanzionatorio che è stato creato esclusivamente nell'interesse della sicurezza. Poiché tra le imprese del settore aleggia comunque un certo scetticismo al riguardo, l'UFAC cercherà ancora di più, nelle prossime riunioni con gli attori dell'aviazione, di rafforzare la loro fiducia nei confronti del sistema non sanzionatorio, sottolineandone i vantaggi per l'intera aviazione.

La maggioranza degli eventi notificati, ovvero il 77 per cento, riguarda le operazioni di volo, il 17 per cento il controllo del traffico aereo oppure gli aeroporti, mentre nel restante 6 per cento dei casi si tratta di eventi tecnici. Perlopiù gli eventi notificati sono legati alle procedure operative (aeromobili ed elicotteri) e alle violazioni dello spazio aereo. Talvolta sono state segnalate operazioni di volo pericolose, pianificazioni di volo inadeguate oppure procedure errate. In relazione alle operazioni con elicotteri, i problemi segnalati riguardavano la perdita di carichi, atterraggi non autorizzati, quasi collisioni o collisioni con ostacoli.

37 delle 65 notifiche pervenute hanno dato luogo a misure concrete. Nell'ambito delle attività di vigilanza di routine, le divisioni hanno verificato certi aspetti evidenziati dal sistema SWANS. Per esempio, è in questo modo che l'Ufficio ha deciso di adottare determinate misure per vietare operazioni di volo pericolose oppure aggiornare dossier relativi alla manutenzione. L'UFAC ha pubblicato sul suo sito Internet i risultati e gli insegnamenti tratti dal sistema di notifica non sanzionatorio così da farne beneficiare anche gli attori dell'aviazione.

Categorie di eventi notificati 2008

